

~~Kessler~~Perspektief

Jaarverslag raad van toezicht 2024

biedt uitkomst

Inhoud

Voorwoord	5
1. Samenstelling, werkwijze en informatievoorziening	6
2. Onderwerpen en dilemma's in de verschillende rollen	8
2.1 De toezichthoudende rol	8
2.2 De rol van strategisch partner (adviesrol)	8
2.3 De smalle en brede werkgeversrol	9
2.4 De rol van ambassadeur (hoeder van de dialoog)	9
3. Reflectie op het eigen functioneren	10
4. Bijlagen	12
4.1 Bijlage 1: samenstelling raad van toezicht 2024	12
4.2 Bijlage 2: (neven)functies raad van toezicht 2024	13
4.3 Bijlage 3: scholing raad van toezicht 2024	14

Voorwoord

In lijn met de onafhankelijke positie van de raad van toezicht en conform de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) hebben we voorliggend onafhankelijk jaarverslag samengesteld. In dit verslag blikken we als raad van toezicht van KesslerPerspektief op hoofdlijnen terug op (de toezichthoudende activiteiten uit) het verslagjaar en leggen we aan belanghebbenden en andere geïnteresseerden verantwoording af over onze taakinvulling.

2024 was een spannend en belangrijk jaar voor KesslerPerspektief. Spannend omdat dit het eerste volle jaar was voor de nieuwe fusieorganisatie. Maar zeker ook spannend omdat Bram Schinkelshoek afzwaaide als bestuurder en Miriam Heringa nu alleen de Raad van Bestuur vormt. Het afscheid van Bram was een mooie finale van het werk in het sociale domein dat hij altijd met hart en ziel heeft gedaan. We zijn Bram zeer dankbaar voor zijn jarenlange, kundige en betrokken inzet voor kwetsbare mensen. Met veel vertrouwen en waardering trekken we nu met Miriam Heringa op in een tijd van groeiende uitdagingen in het sociale domein. En we kunnen die uitdagingen alleen aan doordat zeer betrokken medewerkers van KesslerPerspektief iedere dag weer voor hun medemensen en collega's klaar staan. We zijn hen daar zeer dankbaar voor!

Als leden van de raad van toezicht hebben we in 2024 met veel plezier en betrokkenheid toegezien op het prachtige en belangrijke werk van KesslerPerspektief. In dit jaarverslag lichten we dat toezichthoudende werk graag verder toe.

Gert-Jan Segers
voorzitter raad van toezicht KesslerPerspektief

1. Samenstelling, werkwijze en informatievoorziening

Samenstelling

Per 1 januari 2024 zijn de voormalige Kessler Stichting en de voormalige Stichting Perspektief / Arosa met elkaar gefuseerd. Op die datum ging dan ook een nieuwe raad van toezicht van start, bestaande uit twee leden vanuit de voormalige Kessler Stichting en twee vanuit de voormalige Stichting Perspektief /Arosa en een vacature voor een voorzitter.

Ondersteund door opeenvolgend twee werving- en selectiebureaus en in samenwerking met het bestuur en een vertegenwoordiging van de medezeggenschapsorganen, is gezocht naar een voorzitter. Een tijdrovend en intensief proces, met een succesvol slot: per 1 mei 2024 trad de nieuwe voorzitter aan.

In september werd een lid unaniem herbenoemd voor een tweede zittingstermijn, conform de eerder vastgestelde procedure voor herbenoeming.

Een overzicht van de samenstelling van de raad van toezicht in 2024, is opgenomen in bijlage 1. De raad van toezicht kent geen leden die op voordracht van de cliëntenraad of ondernemingsraad zijn benoemd. In plaats daarvan worden beide organen bij elke benoeming van een nieuw lid betrokken. Ook heeft de cliëntenraad een vaste contactpersoon in de raad van toezicht, zodat laagdrempelig tot contact gekomen kan worden.

Werkwijze

De principes van de Governancecode Zorg zijn leidend in het handelen van de raad van toezicht. Deze zijn verankerd in de statuten en reglementen. Daarmee wordt voldaan aan de eisen van onafhankelijkheid. De nevenfuncties van de leden van de raad van toezicht zijn niet conflicterend vanuit de activiteiten, contractpartners of het werkgebied van de organisatie. Een overzicht van de (neven)functies van de leden staat in bijlage 2.

De raad van toezicht is tien keer met de bestuurder bijeengekomen, waarvan vier keer voor een reguliere vergadering (met voorafgaand een eigen vooroverleg zonder de bestuurder erbij) en vier keer voor een werkbezoek of thema. Twee keer betrof het een extra ingeplande bijeenkomst, in april, ten behoeve van het benoemen van en nader kennis maken met de nieuwe voorzitter.

De vier bijeenkomsten in het kader van werkbezoek of thema werden als volgt ingevuld:

- januari: kick off nieuwe raad van toezicht, inclusief het vaststellen van portefeuillevverdeling, reglementen en bezoldiging (dit alles is opnieuw vastgesteld na het aantreden van de nieuwe voorzitter)
- april: ontmoeting directieteam en op werkbezoek in de organisatie
- juni: eerste strategiesessie over de meerjarenstrategie van KesslerPerspektief
- oktober: zelfevaluatie, ontmoeting ondernemingsraad en tweede strategiesessie over de meerjarenstrategie van KesslerPerspektief

De raad van toezicht kende in 2024 drie commissies. Deze commissies dragen ertoe bij dat besluitvorming en meningsvorming binnen de raad van toezicht worden

ondersteund door een meer diepgaande analyse en beoordeling van vraagstukken in de commissies, alvorens deze vraagstukken aan de integrale raad van toezicht worden voorgelegd. Alle commissies bestonden uit twee leden.

De Auditcommissie is vier keer bijeen gekomen, twee keer sloot de extern accountant daarbij aan.

De commissie Kwaliteit & Veiligheid is vier keer bijeen gekomen en daarbij sloten regelmatig sleutelfiguren uit de organisatie aan om specifieke onderwerpen te belichten.

De Remuneratiecommissie is drie keer bijeen gekomen.

Informatievoorziening

De raad van toezicht werd van de benodigde informatie voorzien door de bestuurder. Elk kwartaal ontvangt de raad van toezicht een rapportage en een bestuursbericht met daarin de actuele stand van zaken van financiën, verzuim, ontwikkelingen etc. In mei werd dit vergezeld door een separate rapportage over de integratie na fusie. Ook ging de raad van toezicht met diverse stakeholders in gesprek.

2. Onderwerpen en dilemma's in de verschillende rollen

2.1 De toezichthoudende rol

Effecten fusie

Dit was hét onderwerp van gesprek tijdens alle (commissie)bijeenkomsten van de raad van toezicht in 2024. De raad van toezicht heeft de effecten van de fusie nauwlettend gemonitord. Lukte het de bestuurder(s) om de beide organisaties succesvol te integreren? Kwam de voorspelde meerwaarde tot zijn recht? Waren de benoemde risico's te overkomen? Was de ontwikkelagenda (financieel) haalbaar? De raad van toezicht zag de organisatie zich ontwikkelen, soms met onverwachte pieken en dalen, en kon deze vragen allen positief beantwoorden. Ook komend jaar zal de raad van toezicht toezien op het verzilveren van de ambities die we met de fusie voor ogen hadden, zoals het verbeteren van de zorg voor de cliënten, het nog beter inzetten van de ondersteunende diensten, het verstevigen van de arbeidsmarktpositie en het optimaliseren van de samenwerking met de betrokken gemeenten en zorgkantoren.

Klassieke taken

De toezichthoudende, controlerende rol kwam uiteraard ook naar voren bij het monitoren van de planning- en controlcyclus. Jaarrekeningen, Bestuursverslagen, jaarverslag raad van toezicht, WNT-klasse-indeling, Kaderbrief, Jaarplan en Begroting zijn door de raad van toezicht goedgekeurd. Waarbij de Begroting voor 2025, dus kort na de fusie, de raad van toezicht inhoudelijk positief verraste. Het Accountantsverslag en de Managementletter zijn besproken met de extern accountant, met wie de raad van toezicht in 2024 weer een goede relatie onderhield. Ook is het functioneren van de bestuurder geëvalueerd (zie verder bij 2.3).

2.2 De rol van strategisch partner (adviesrol)

Meerjarenstrategie

Tijdens de reguliere vergaderingen én in twee strategiesessies is de raad van toezicht meegenomen in de plannen voor de meerjarenstrategie 2025-2027 van KesslerPerspektief. Met input van de leden van de raad van toezicht is deze verder verrijkt en aangescherpt; we hebben met name ingezet op een sterkere focus op de belangen van de client. In onze vergadering van december hebben we de meerjarenstrategie goedgekeurd. In het komend jaar zullen we de uitvoering van het eerste jaar van de meerjarenstrategie monitoren.

Belastingdienst

De rol van adviseur kwam ook tot uitdrukking in relatie tot de complexe, langlopende dossiers VPB en BTW. In deze vormde de raad van toezicht een belangrijk klankbord voor de bestuurder(s). De raad van toezicht heeft ook de accountant op deze dossiers bevestigd.

Jaaragenda met thema's en ontmoetingen

Om de strategische adviesrol van de raad van toezicht volgend jaar nog beter vorm te kunnen geven, hebben we aangestuurd op een jaaragenda waarin periodiek strategische thema's besproken worden met de bestuurder en we regelmatig

sleutelfiguren uit de organisatie ontmoeten, zowel in bijeenkomsten van de commissies als in de plenaire vergaderingen van de raad van toezicht.

2.3 De smalle en brede werkgeversrol

Samenstelling bestuur

Niet lang na de fusie, kondigde de voormalig bestuurder van de Kessler Stichting, Bram Schinkelshoek, zijn pensioen aan. De raad van toezicht had hem langer samen met Miriam Heringa de nieuwe organisatie zien besturen, maar had begrip voor zijn overwegingen. Per 01 oktober hebben we na 20 jaar besturen waardig afscheid van hem genomen.

Er zijn diverse gesprekken met de beide bestuurders gevoerd om te bepalen hoe het vertrek opgevangen kon worden. Gezamenlijk is besloten voorlopig voort te gaan met een eenhoofdig bestuur. Daarbij is een kwalitatieve invulling van de sleutelposities direct onder het bestuur van groot belang. De raad van toezicht heeft gesproken met de leden van het directieteam om hier meer zicht op te krijgen en heeft de bestuurder in het verslagjaar enkele keren bevraagd op de kwaliteit van de samenwerking op deze posities.

Functioneren bestuur

In november heeft het jaarlijks functioneringsgesprek met de bestuurder plaats gevonden. Daarin is het afgelopen jaar geëvalueerd en is besproken in hoeverre haar competenties en leiderschapsstijl, aansluiten bij de strategische opgave van de organisatie. De uitkomsten waren positief. De bezoldiging wordt conform het vastgestelde beleid voortgezet.

2.4 De rol van ambassadeur (hoeder van de dialoog)

Completering raad van toezicht

In de eerste maanden van het jaar ging veel aandacht uit naar het compleet maken van de raad van toezicht door het aanstellen van een nieuwe voorzitter. De allerbelangrijkste eigenschap in deze nieuw te vinden persoon was voor ons intrinsieke betrokkenheid bij onze doelgroep en waar we voor staan. Daarnaast zochten we iemand die een boegbeeld kan zijn voor onze organisatie. Beide vonden we in Gert-Jan Segers, die per 1 mei 2024 aantrad.

Relatie belanghebbenden

De organisatie kreeg door de fusie een nieuwe positie ten opzichte van haar belanghebbenden. De raad van toezicht keek verheugd mee hoe de relaties met financiers en ketenpartners sterk ontwikkelden.

De raad van toezicht heeft in lijn met de fusie een wijziging van de statuten van Stichting Vrienden van KesslerPerspektief goedgekeurd. We hebben vragen gesteld over de relatie tussen de beide organisaties. Dit krijgt een vervolg in 2025.

De raad van toezicht heeft diverse werkbezoeken binnen de organisatie afgelegd (zonder de bestuurder erbij) en heeft een keer met de ondernemingsraad en het directieteam gesproken (met de bestuurder erbij) om binding te houden met medewerkers en cliënten. Veelal werd hier gesproken over de effecten van de fusie.

3. Reflectie op het eigen functioneren

In oktober heeft de raad van toezicht stil gestaan bij het eigen functioneren. De bestuurder is daar ook even bij aangesloten. De raad van toezicht werkte toen pas enkele maanden met elkaar in deze samenstelling, dus we hebben de zelfevaluatie op hoofdlijnen gehouden. Naar aanleiding hiervan zijn we meer aan de hand van thema's gaan werken. In 2025 zullen we uitgebreider stil staan bij de zelfevaluatie en wel onder externe begeleiding. Dan vinden we de tijd ook rijp om onze toezichtsvisie te bepalen.

De raad van toezicht vindt het belangrijk om zich te blijven ontwikkelen. De meeste leden hebben in het verslagjaar dan ook scholing gevolgd. Een overzicht daarvan is bijgesloten in bijlage 3.

De NVTZ adviseert onder het mom van 'pas toe of leg uit' een bezoldiging van de voorzitter van maximaal 12% van het toepasselijk bezoldigingsmaximum. En voor de leden maximaal 8%. De raad van toezicht van KesslerPerspektief heeft gekozen voor respectievelijk 9% en 6%, van het bezoldigingsmaximum een klasse lager.

4. Bijlagen

4.1 Bijlage 1: samenstelling raad van toezicht 2024

Naam	Functie	Datum benoeming	1e Expiratiedatum	2e Expiratiedatum
Gert-Jan Segers	Voorzitter Lid Remuneratiecommissie	01.05.2024	30.04.2028	
Raymond van Zoolingen	Voorzitter Auditcommissie Vicevoorzitter	01.01.2020	31.12.2023	31.12.2027
Robert Boersma	Lid Auditcommissie	27.11.2019	26.11.2023	26.11.2027
Marie-José Spithoven	Voorzitter cie Kwaliteit & Veiligheid Contactpersoon CCNR	01.01.2022	31.12.2025	
Adea van Doorn	Voorzitter Remuneratiecommissie Lid cie Kwaliteit & Veiligheid	01.10.2020	30.09.2024	30.09.2028

4.2 Bijlage 2: (neven)functies raad van toezicht 2024

Gert-Jan Segers

- Strategisch adviseur bij Leger des Heils (sinds december 2023)
- Adviseur bestrijding mensenhandel bij International Justice Mission (sinds augustus 2023)
- Lid Raad van Toezicht bij stichting (Gelijk)waardig herstel, initiatief van prinses Laurentien van Oranje (sinds augustus 2023)
- Strategisch adviseur bij bedrijven die maatschappelijk verantwoord willen ondernemen zoals OTTO Work Force, Knarrehof, Publieke Zaken (sinds mei 2023)
- Podcastmaker bij Podimo (sinds mei 2023)
- Lid Raad van Toezicht bij Compassion Nederland (sinds november 2022)

Raymond van Zoolingen

- Voorzitter Raad van Bestuur van Stichting Severinus (sinds 2021)

Robert Boersma

- Directeur/bestuurder van Stichting Wijkgezondheidscentra Huizen (sinds april 2019)
- Voorzitter van de Stichting Bouw en Exploitatie gebouwen gezondheidscentra Huizen (sinds april 2019)
- Voorzitter van het Kenniscentrum Ondervoeding (Stichting wie beter eet wordt sneller beter) (sinds maart 2018 bestuurslid; sinds mei 2021 voorzitter)
- Voorzitter van Stichting beheer kerk Alendorperweg (sinds mei 2022)
- Voorzitter van Coöperatie Samenwerkende Apotheken Gooi en Omstreken (SAGO) (sinds mei 2023)

Marie-José Spithoven

- Relatiebeheerder bij Vereniging Voedselbanken Nederland (sinds oktober 2024)

Adea van Doorn

- Eigenaar van A.B.J. van Doorn HR- en Organisatieadvies (sinds april 2022)
- Lid Raad van Toezicht bij Samen Veilig Midden Nederland (sinds juli 2022)
- Lid externe klachtencommissie voor medewerkers van Koning Willem I College te Den Bosch (sinds juli 2024)

4.3 Bijlage 3: scholing raad van toezicht 2024

Wie	Opleiding	Wanneer
Gert-Jan Segers	-	
Raymond van Zoolingen	Studiereis Wenen over inrichting van het zorg en welzijn systeem	10 t/m 13 september 2024
Robert Boersma	-	
Marie-José Spithoven	Strategisch Partnerschap (NVTZ)	03 december 2024
	HRM en organisatieontwikkeling (NVTZ)	11 december 2024
Adea van Doorn	Dashboard van de toezichthouder (NVTZ)	12 juni 2024
	Toezicht op Kwaliteit (NVTZ)	11 september 2024