

Klachtenformulier

Wilt u een klacht indienen? Gebruik dan dit formulier.

BELANGRIJK:

Voor het indienen van de klacht heeft u al gesproken met uw begeleider en/of met zijn/haar teamleider.
Samen komt u er niet uit.

Vragen

Heeft u de klacht besproken?

☐ Nee

☐ Ja, met _____

Uw gegevens

Naam: _____

Locatie: _____

Uw e-mailadres of postadres: _____

Telefoonnummer: _____

Datum klacht: _____

Wat is uw klacht? Omschrijf zo duidelijk mogelijk wat er volgens u aan de hand is.

Wat wilt u dat er aan uw klacht gedaan wordt? Wanneer bent u tevreden?

Handtekening: _____

Datum: _____

Om uw klacht zorgvuldig te kunnen behandelen, registreren wij de door u verstrekte informatie in ons systeem. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van uw klacht, in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).

U kunt uw klacht delen door:

- te mailen naar klachten@kesslerperspektief.nl of
- dit formulier af te geven bij de receptie op De la Reyweg 530 in Den Haag of
- gratis per post te versturen naar:

KesslerPerspektief
t.a.v. Klachtencoördinator
Antwoordnummer 61201
2500 CB Den Haag

biedt uitkomst